

## VBÖ-Empfang

Viel Lob gab es für die Organisation und Durchführung des 9. VBÖ-Empfanges in St. Pölten für das Team des VBÖ-Büros, Geschäftsführerin Susanne Aigner-Haas und Henriette Alesch, von den zahlreich erschienen Gästen aus Industrie und Handel, sowie vom gesamten VBÖ-Präsidium. Der VBÖ-Empfang stand ganz im Zeichen der Digitalisierungsinitiative im Handel, der Verleihung der Diplome an die Bauproduktfachberater, die Ehrung der Besten der Branche sowie die Überreichung des traditionellen Silberbechers.



Fotos: Franz Pflügl

**VBÖ.** Robert Grieshofer, Ewald Kronheim, Susanne Aigner-Haas und Ernst Flach

Erster Punkt der Tagesordnung war die Verleihung der Diplome an zwölf Absolventen zum Diplombauproduktfachberater. Christian Fischer, ba-Präsident, richtet in seinen Einführungsworten einen Appell an die anwesenden Vertreter von Industrie und Handel: „Unsere Branche muss als attraktiver Arbeitgeber gesehen werden. Investitionen in unsere Mitarbeiter lohnen sich, vor allem hinsichtlich des massiven Fachkräftemangels der zur Zeit in Österreich herrscht.“

Die anschließende Verleihung der Diplome bestritt Fischer gemeinsam mit ba-Vizepräsident Wilhelm Stuber. Fischer würdigte einmal mehr das Engagement und die hochklassigen Abschlussarbeiten der Absolventen. „Die Herausforderung eine solche Diplomarbeit zu schreiben liegt zumeist nicht in der fachlichen Kompetenz sondern vielmehr darin die formalen Anforderungen zu meistern,“ so einer der Absolventen. Fachlich, so sind sich die Betreuer und Prüfer einig, gab es in diesem

Jahr einige hervorragende Arbeiten, die letztendlich auch mit ausgezeichnetem Erfolg bewertet wurden. (Absolventen, Thema der Diplomarbeiten und Betreuer siehe Tabelle)

### ARBEITSKREIS DIGITALISIERUNG

VBÖ-Geschäftsführerin Susanne Aigner-Haas informierte gemeinsam mit F.B.I. Geschäftsführerin Regina Müller über den Stand der Digitalisierung im Baustoffhandel. Bereits 2018 fanden drei Workshops zum Thema Digitalisie-

### Diplom-Bauproduktfachberater

Name	Firma	Thema der Abschlussarbeit	Betreuer
Dennis Riedel	A. Sochor & Co GmbH	Fliesenbeläge	Robert Haider, hagebau
Michael Neumann-Spallart	A. Sochor & Co GmbH	Verkaufstechniken	Franz Hartmann, Isover
Arik Guttmann	A. Sochor & Co GmbH	Wärmedämmverbundsysteme	Wilhelm Stuber, Baumit Isschl
Angela Arbesser	Michael Koch Ges.mbH	Professionelle Produktpräsentation	Franz Grabner
Daniel Wagner	Michael Koch Ges.mbH	Vor- und Nachteile von Naturbaustoffen	Oliver Kautz
Harald Muhr	Quester Baustoffhandel GmbH	Bau eines Einfamilienhauses	Oliver Kautz
Amir Abdel Hamid	Quester Baustoffhandel GmbH	Türen	Christian Fischer
Denise Hutterer	Quester Baustoffhandel GmbH	Professionelle Produktpräsentation	Franz Grabner
Christoph Pöschl	Würth Hochenburger GmbH	Gartengestaltung mit 2 cm Keramikplatten	Christian Fischer
Daniel Auer	Landforst Kapfenberg	Energieeffizientes Bauen	Margit Gasser
Andreas Petz	Landforst Neumarkt(Stmk)	Vor- und Nachteile von Naturbaustoffen	Margit Gasser
Markus Halbauer	A. Sochor & Co GmbH	Feinsteinzeug	Rudolf Scherrer, hagebau

Rot unterlegt: mit Auszeichnung bestanden



**BA-AUSZEICHNUNG.** Christian Fischer, Markus Halbauer, Rudolf Scherrer (Hagebau) und Wilhelm Stuber (Baumit Ischl)



**SOCHOR.** Johannes Kauer, Arik Guttman, Michael Neumann-Spallert, Daniel Riedel und Markus Halbauer



**BA-AUSZEICHNUNG.** Christian Fischer, Daniel Auer und Wilhelm Stuber (Baumit Ischl)



**BA-AUSZEICHNUNG.** Christian Fischer, Andreas Petz und Wilhelm Stuber (Baumit Ischl)



**QUESTER.** Denise Hutterer, Ursula Ottawa und Amir Abdel Hamid

rung statt, welche das Ergebnis brachten, dass die Branche dringend einen Daten-Standard benötigt. Auf Grund weiterer Arbeitssitzungen 2019 konnten nun beim VBÖ-Empfang erste Ergebnisse und ein definitiver Zukunftsplan präsentiert werden. Grundsätzlich wurde der „größte gemeinsame Nenner“ von allen Experten der Gruppierungen festgelegt sowie Regeln für die

Artikelstammdaten. Nach einem Testlauf über den Sommer, an dem Händler und Industrieunternehmen teilnehmen, soll Mitte September eine Feintuning des Standards erfolgen und Ende September eine detaillierte Informationsveranstaltung für alle Mitglieder und Förderer des VBÖs beziehungsweise für deren EDV-Verantwortliche. (Siehe auch Interview Seite 8).



**DIPLOMÜBERREICHUNG.** Susanne Aigner-Haas (ba-GF), Harald Muhr (Quester), Ursula Ottawa (Quester)



**DIGITALISIERUNGSOFFENSIVE.** Regina Müller (F.B.I.) und Susanne Aigner-Haas (VBÖ) präsentierten gemeinsam die Ergebnisse des Arbeitskreises Digitalisierung sowie die kurz- und mittelfristigen Ziele.

### DIE BESTEN DER BRANCHE

Erfreut zeigte sich Ewald Kronheim, VBÖ-Präsident, über die hohe Anzahl der Bewertungen die in diesem Jahr von Seiten des Handels abgegeben wurden. So lag die Rücklaufquote bei 65 %. Unter 57 Industrien wurden jene aus-



**ERSTEN DREI.** Ernst Flach, Ewald Kronheim, Gunther Sames (Ardex), Ernst Strasser (ACO), Franz Nürnberger (Schiedel), Stefan Seidl (Schiedel) und Robert Grieshofer



**CLUSTER BAUELEMENTE.** VBÖ-Präsidium mit Alexander Wipplinger (Wippro)



**CLUSTER TROCKENBAU/DÄMMSTOFFE.** VBÖ-Präsidium mit Michael Allesch (Rigips)

## Bewertungsfaktoren der Besten der Branche

1. Liefertermintreue
2. Warenverfügbarkeit
3. Handelsspanne
4. Reklamationsbearbeitung
5. Produktqualität
6. Verlässlichkeit Außendienst
7. Unterstützung durch Außendienst
8. Reklamationskulanz
9. Produkt und Geschäftspolitik
10. Schulungsangebote
11. Handelstreue
12. Anzahl der Bewertungen

gezeichnet, die vom Handel die beste Bewertung hinsichtlich der zwölf Bewertungskriterien (siehe Kasten) bekommen haben. Neu hinzugekommen ist als elftes Bewertungskriterium die Händlertreue. Auch die Anzahl der Bewertungen, die indirekt die Marktbedeutung widerspiegelt, ist in die Bewertung eingeflossen, wurde aber gegenüber den Vorjahren als 12. Kriterium deutlich abgeschwächt. Das bedeutet, dass Unternehmen mit den meisten Bewertungen 100 Punkte erhalten. Für die weiteren Unternehmen wurde berechnet, wie viele Nennungen sie im Verhältnis zum Unternehmen mit den meisten Bewertungen haben, und dementsprechend wurden hier Punkte vergeben.

### Cluster Trockenbau/Dämmstoffe

In dem großen Feld innerhalb dieses Clusters konnte sich einmal mehr Rigips



**CLUSTER BINDEMittel/PUTZE.** Susanne Aigner-Haas überreicht nachträglich die Urkunde an David Lasselsberger (Weber)

durchsetzen. Im Cluster Trockenbau & Dämmung konnten wir uns neuerlich unter 15 Industrieunternehmen erfolgreich behaupten. Wir konnten unseren Vorjahresscore – von der Unterstützung durch den Außendienst über unser Schulungsangebot bis hin zur zukunftsorientierten Geschäftspolitik sogar noch etwas ausbauen,“ freut sich Michael Allesch, Geschäftsführer Marketing und Vertrieb Rigips Austria. „Unsere traditionell sehr gute und stabile Partnerschaft zum Baustoffhandel findet sich in der ausgezeichneten Bewertung der „Händlertreue“ wieder: Neben unseren Mitarbeitern gilt es daher dem Baustoffhandel dafür ganz besonders zu danken!“

### Cluster Bindemittel/Putze

Saint Gobain scheint etwas richtig zu machen, denn auch in diesem Cluster gewinnt der Konzern mit Weber. David Lasselsberger, Marketing- und Vertriebsleiter: „Durch ein Versehen hat mich die Einladung zum Gala-Abend nicht erreicht – ich habe daher erst am nächsten Morgen von der Veranstaltung und der Auszeichnung erfahren. Es tut mir außerordentlich leid, nicht dabei gewesen zu sein, um mich im Namen von Weber bei allen persönlich zu bedanken. Es bedeutet uns sehr viel so positiv bewertet und geehrt worden zu sein. Es

beweist, dass sich eine geradlinige Handelsstrategie, sowie das tägliche da sein unseres gesamten Teams auszahlen: Wir sind sehr stolz und bedanken uns herzlich bei unseren Partnern im Baustoffhandel – ihnen gebührt diese Auszeichnung mindestens ebenso. So gehen wir gerne in eine gemeinsame Zukunft!“

**Cluster Bauchemie/Abdichtung**

Stammgast auf der Siegerliste ist Ardex. Zum wiederholten Male kann das Unternehmen diesen Cluster für sich entscheiden. „Ardex hat es erneut geschafft. Nach dem Motto „Die Besten der Besten“ haben wir den Sieg im Cluster Bauchemie/Abdichtungen geholt und sind sehr stolz auf diese Auszeichnung! Mit hoher Erfüllungsquote konnten wir einmal mehr unsere Stärke als Spitzenreiter am Markt beweisen.

Dieser Erfolg kommt nicht von ungefähr. Der glaubwürdige, verlässliche und kontinuierliche Weg von Ardex ist eine der wesentlichen Säulen, auf die die österreichischen Fachgroßhandelspartner sowie unsere Gewerbekunden bauen können.

Der VBÖ Clustersieg ist eine hohe Anerkennung für unseren geradlinigen Weg und unsere kompromisslose Qua-

**XY.** Carlo Egger (Egger), Robert Balics (Sopro), Johann Marchner (Wienerberger) und Alois Scheibmayr (Soudal)



**XY.** Christian Kreitzer (Profibaustoffe), Stefan Seidl (Schiedel), Franz Nürnberger (Schiedel), Andreas Zinöcker (Profibaustoffe), Thomas Salat (Sopro) und Christian Kopp (Fränkische)



litätsauslobung. Ein weiterer Erfolgsgarant sind unsere Mitarbeiter – das TeamARDEX – ohne die eine solche Auszeichnung nicht zu gewinnen wäre.

Wir sehen das Ergebnis aber auch als Ansporn zur Weiterentwicklung, um bei dem einen oder anderen Kriterium noch besser zu werden,“ so Gunther Sames, Geschäftsführer Ardex Österreich.

**Cluster Rohbau/Dachbau**

Ebensfalls immer wieder im Spitzefeld und diesmal auch wieder ganz vorne ist Schiedel. „Unsere klare Ausrichtung auf den Baustoffhändler – durch höchste Produktqualität, verlässliche Lieferung, hervorragende Unterstützung durch unser Kundencenter sowie die Vertriebs- und Technik-Mitarbeiter und



**XY.** Oliver Kautz (Schubert), Heinz Wimmer (Raiffeisenverband Salzburg), Gerd Wirnsberger (Raiffeisenverband Salzburg), Gerald Jöchel (Nadlinger) und Alois Fröstl (ÖBM).



**XY.** Wolfgang Folie (Synthesa), Robert Novak (Austrotherm) und Michael Utvary (Bramac)



**XY.** Regina Müller (F.B.I.) und Stefan Seidl (Schiedel)



**XY.** Reinhold Lindner (ZIB), Georg Strodl (Ardex) und Gunther Sames (Ardex)



**XY.** Rudolf Schwarzl (Lagerhaus Gleinstätten), Ewald Kronheim, Robert Grieshofer, Leonhard Helbich-Poschacher, Ernst Flach und Christian Fischer



**XY.** Wolfgang Kristinus (B+M) und Klaus Haberfellner (Austrotherm)

auch unser nachhaltiges und wachsendes Schulungsangebot – sichert uns seit vielen Jahren die höchsten Bewertungen bei VBÖ-Befragungen. Wir freuen uns mit unseren Partnern im Baustoffhandel weiterhin eine gemeinsame erfolgreiche Zukunft zu gestalten,“ sagt Franz Nürnberger, Geschäftsführer Schiedel Österreich.

**Cluster Bauelement**

Nicht nur das Wippro diesen Cluster gewonnen hat, das Unternehmen konnte sich auch deutlich vom Mitbewerber absetzen. Bestnoten erzielte Wippro bei den Faktoren Händler-, Liefertermintreue, Warenverfügbarkeit und Reklamationsbehandlung. „Wir sind stolz und zutiefst dankbar. Wir haben diese Auszeichnung stellvertretend für alle Mitarbeiter, die Tag für Tag ihr Bestes geben, entgegengenommen. Danke der Generationen vor uns, die die Qualitätsmaßstäbe von Wippro vorgegeben und vorgelebt haben. Und wir dürfen auch unseren Geschäftspartnern Danke sagen, denn Qualität braucht gute Zusammenarbeit,“ betont Wippro Vertriebsleiter Alexander Wipplinger.

**Cluster Tiefbau/Galabau und All Over Sieger**

Mit 93,1 Prozent ist ACO heuer nicht nur zum fünften Mal Sieger im Cluster Tiefbau/ Galabau, sondern wurde als beste Baustoffindustrie 2019 zum Gesamtsieger unter allen Industrien gekürt!

Dr. Ernst Strasser, Geschäftsführer von ACO Österreich: „Über die erstmalige Auszeichnung zur besten Baustoff-

**SILBERBECHER.** VBÖ-Präsidium überreicht Leonhard Helbich-Poschacher die Ehrenauszeichnung



industrie 2019 und damit zum Gesamtsieger der VBÖ-Umfrage freuen wir uns dieses Jahr besonders! Unsere gesamte Mannschaft von ACO Österreich ist ein Teil dieser außerordentlichen Leistung. Nur mit ihrem unermüdlichen Einsatz und ihrer professionellen Betreuung unserer Kunden können wir solche Erfolge erzielen. Neben unseren Mitarbeitenden gilt mein Dank auch dem Baustoffhandel. Durch das Vertrauen unserer Partner können wir unser Potential erst so richtig ausschöpfen.“

**SILBERBECHER**

Schon Tradition hat die Verleihung des VBÖ-Silberbeckers an Persönlichkeiten aus Handel und Industrie, die sich durch unternehmerische Leistungen und Mitarbeit im VBÖ verdient gemacht haben. Stolz überreichte VBÖ-Präsident Kronheim den Silberbecher an seinen Vorgänger Leonhard Helbich-Poschacher. Helbich-Poschacher war insge-

samt 20 Jahre im VBÖ-Präsidium tätig, davon 14 Jahre als VBÖ-Präsident. Er war Mitbegründer der 7er-Runde, war im UFEMAT-Präsidium und hat nicht zuletzt die Verleihung des Silberbeckers aus der Taufe gehoben. „Es freut mich ganz besonders, dass ich den Silberbecher erhalte, den ich gemeinsam mit Horst Hannak und Leo Fetter aus der Taufe gehoben habe. Ich kann einfach nur Danke sagen und möchte nun meine Worte an die Jugend richten, jegliche Arbeit und Aufgaben mit Freude zu machen, denn dann macht man die Aufgabe auch gut und sie wird belohnt,“ so Leonhard Helbich-Poschacher.

**GET TOGETHER**

Nach dem offiziellen Teil des 9. VBÖ-Empfangs hatten die Teilnehmer die Möglichkeit sich bei einem gemeinsamen Abendessen und anschließenden Gesprächen an der Bar auszutauschen.

**XY.** Michael Harry (Fermacell), Ewald Kronheim, Angelika Aulinger (Fermacell), Manfred Schneider (Kormann), Klaus Haberfellner (Austrotherm)



**XY.** Stefan Pointl (Knauf) und Michael Harry (Fermacell)



**XY.** Otto Ordelt (ZIB) und Ewald Kronheim

